

Polres Tangsel Raih Penghargaan Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik dari Ombudsman RI

Suhendi - BANTEN.JURNALBIROKRASI.COM

Dec 5, 2024 - 16:28



SERANG – Prestasi membanggakan diraih Polres Tangerang Selatan (Tangsel) dengan menerima penghargaan atas kepatuhan dalam penyelenggaraan pelayanan publik dari Ombudsman Republik Indonesia (RI). Polres Tangsel berhasil menempati peringkat kedua dengan skor 92,66 di jajaran Polres se-Provinsi Banten, menunjukkan komitmen nyata dalam memberikan pelayanan

terbaik kepada masyarakat.

Penghargaan ini diterima langsung oleh Kapolres Tangsel, AKBP Victor D. H. Inkiriwang, S.H., S.I.K., M.Si., dalam sebuah acara di Pendopo Gubernur Banten, Pusat Pemerintahan Provinsi Banten (KP3B), Rabu (4/12/2024).

Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Banten, Fadli Afriandi, dalam sambutannya menegaskan bahwa penghargaan ini merupakan bentuk apresiasi terhadap instansi yang telah berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.

“Kami berharap setiap unit layanan publik terus meningkatkan kualitasnya, memenuhi standar pelayanan, dan menjalankan pengelolaan pengaduan dengan baik,” ujar Fadli.

Kapolres Tangsel, AKBP Victor, menyatakan bahwa penghargaan ini bukan sekadar pencapaian, tetapi juga tantangan untuk terus memperbaiki dan meningkatkan pelayanan publik.

“Penghargaan ini menjadi motivasi kami untuk memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat. Kami juga terbuka terhadap masukan dan kritik untuk terus memperbaiki sistem pelayanan yang ada,” jelasnya.

Acara penghargaan ini turut dihadiri oleh sejumlah pejabat penting, termasuk Pj. Sekda Banten Usman Assidiqi, perwakilan Kapolda Metro Jaya Kombes Pol. Alamsyah Pelupessy, perwakilan Kapolda Banten Kombes Pol. Agung Riyanto, serta Forkopimda Provinsi Banten. Hadir pula Komandan Grup 1 Kopassus, Kepala BNN Provinsi Banten, para Pj. Walikota/Bupati se-Provinsi Banten, seluruh Kapolres, dan Kepala Kantor Pertanahan/ATR se-Provinsi Banten.

Keberhasilan Polres Tangsel ini menjadi bukti nyata dedikasi mereka dalam melayani masyarakat dengan sepenuh hati. Semoga penghargaan ini menjadi inspirasi bagi unit-unit pelayanan publik lainnya untuk terus meningkatkan kualitas dan transparansi layanan demi kesejahteraan masyarakat. (Hendi)